



## Pravidla pro výdej bezplatné materiální pomoci

Občanské sdružení Středisko SOS pro vzájemnou pomoc občanů je samostatná nezávislá organizace, o jejíž činnosti rozhodují její členové v souladu s jejím posláním a se stanovami.

Středisko poskytuje doplňkovou sociální službu - bezplatnou materiální pomoc - lidem, kteří se octli v hmotné nouzi.

Zánovní šatstvo a obuv vydáváme bezplatně na Praskově 16 (po - pá 9 - 15,30 hod.), a to klientům, kteří přicházejí s písemnou žádostí od sociálních pracovníků olomouckých úřadů a spolupracujících olomouckých organizací. (Pro mimoolomoucké žadatele nemáme dostatečnou kapacitu.)

Ve výjimečných akutních případech v zimním období věci vydáváme bez písemného doporučení.

Klient si musí věci vyzvednout osobně, pokud předem není výslovně dohodnuto, že mu věci vyzvedne někdo jiný.

Množství je omezeno na 1 ks od jednoho druhu šatstva (např. 1x kalhoty, 1x košile,...). Šatstvo nezaměňujeme. Bezplatně nevydáváme oděvy luxusní, společenské a značkové, které slouží jinému účelu.

Šatstvo si klient musí vybrat jednorázově. (Pouze v případě, že není k dispozici potřebná obuv, může klient přijít opakovaně v průběhu jednoho měsíce.)

Na bezplatné ošacení nemá klient právní nárok. Může mu být poskytnuto pětkrát v roce. (Tzn. 1x za jaro, léto, podzim a 2x během zimy).

Protože poptávka převyšuje nabídku, zimní obuv, spací pytel nebo přikrývku, případně povlečení může obdržet klient 1x za rok.

Vydané věci nevyměňujeme.

Kočárky a kojenecké oblečky vydáváme za základě žádostí od soc. odboru nebo od organizací, jejichž cílovou skupinou jsou matky s dětmi.

Domácnosti vybavujeme pouze po živelních či jiných katastrofách, a to dle našich možností.

Výdej šatstva a obuvi je omezený, závisí na tom, co nám dárci z řad široké veřejnosti věnují.

### Službu neposkytujeme:

- osobám, které se projevují agresivně a opakovaně selhávají v komunikaci
- osobám pod vlivem návykových látek
- osobám s akutním infekčním onemocněním nebo přenosnou chorobou
- osobám, kterým byl ze závažných důvodů bezplatný výdej pozastaven vedením organizace (zneužívání služby, opakované krádeže, agresivita)
- dětem a mládeži do 18 let bez doprovodu zákonného zástupce

**Materiální pomoc ze Střediska SOS není nárokovatelná ani vymahatelná a Středisko SOS ji poskytuje podle vlastního uvážení a okamžitých možností.**

V Olomouci 15. 6. 2011

L. Maršálová, Mgr. K. Hegrová, Mgr. J. Šagátová  
statutární zástupyně